

Übersicht der technischen Auftragsverarbeiter zur Datenschutzerklärung Versicherungsvermittlung

Datenschutz ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSG, DSGVO, TKG 2003). In dieser Übersicht erklären wir Ihnen über die von uns eingesetzte (KI-)Tools für die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Beratung, der (vor-)vertraglichen Bearbeitung und Vermittlung einer privaten Krankenversicherung.

Nachstehend wird erläutert, wie Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten (nachfolgend Daten) bei den Auftragsverarbeiter gesammelt, verarbeitet bzw. gespeichert werden. Wenn Sie uns per E-Mail, Formular oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die Daten, die Sie angeben. Das sind z.B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und Gesundheitsdaten. Wir nutzen diese Daten zur Kontaktaufnahme, zur (vor-)vertraglichen Bearbeitung und zur laufenden Kundenbetreuung auf Basis Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 DSGVO). Dabei wird besonders auf die Wahrung Ihrer Rechte und die Transparenz bei der Verarbeitung geachtet. Wir bestätigen Ihnen, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten erfüllen zu können.

1. KONTAKT / VERANTWORTLICHER iSd Art. 4 Z 7 DSGVO

PRIVATpatient.at Versicherungsmakler GmbH
Dapontegasse 5/1, 1030 Wien
E-Mail: datenschutz@privatpatient.at

1

2. DATENVERARBEITUNG IN DRITTLÄNDERN

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Aufgrund ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften werden Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau verarbeitet, zu denen die unter dem "Privacy-Shield" zertifizierten US-Verarbeiter gehören oder auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, des Vorliegens von Zertifizierungen oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: <https://ec.europa.eu/info...>).

Im EU-US Data Privacy Framework (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen der Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Webseite des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> (in Englisch) entnehmen.

3. NEWSLETTER / ELEKTRONISCHE BENACHRICHTIGUNGEN

Wir versenden Newsletter und Hinweise (z.B. Follow-up-Benachrichtigung zum E-Mails, SMS, Blog-Artikel und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend "Newsletter")) nur mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen der Bestandskunden-werbung, soweit das gesetzlich erlaubt ist. Für die Anmeldung genügt in der Regel Ihre E-Mail-Adresse. Wir beschreiben die Inhalte des Newsletters bei der Anmeldung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dafür den Abmeldelink im Newsletter oder schreiben Sie uns. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder – bei

Bestandskunden – unsere berechtigten Interessen am Direktmarketing im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (insb. § 107 TKG).

4. MAILERLITE

Für den Versand von Wissens- & Newslettern und Follow-up-E-Mail verwenden wir die Dienste von MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Irland. MailerLite bietet E-Mail-Marketing und Automatisierungssoftware als Dienstleistung an. Die von Ihnen zum Zwecke des Versandes eingegeben Kontaktdaten werden auf den Servern von MailerLite gespeichert. Um den Versand abzumelden, stellen wir in jedem Newsletter einen entsprechenden Link zur Verfügung. Verwenden Sie bitte den Abmelden-Link (Unsubscribe) am Ende des ursprünglichen Newsletters. Nähere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

<https://www.mailerlite.com/gdpr-compliance>

5. Vonage

Wir verwenden neben klassischen Kommunikationsmitteln wie E-Mail, Kontaktformularen, Telefon auch SMS (Short Message Service). SMS ist ein Telekommunikationsdienst zur Übertragung von Kurzmitteilungen im Mobilfunk und Festnetz. Für den Versand von SMS nutzen wir die Dienste von Vonage Holdings Corp. (101 Crawfords Corner Road, Suite 2416, Holmdel, NJ 07733, USA). Der SMS-Dienst ermöglicht uns den Kommunikationsaustausch von kurzen Textnachrichten zum Zweck der Beratung (z.B. Terminerinnerung), der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotserstellung, Antragserstellung usw.), der (Vor-)Vertragserfüllung und -nachfrage. Nähere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.vonage.com/legal/privacy-policy>

6. ONLINE-BERATUNG, AUDIO- UND VIDEOKONFERENZEN

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Konferenzplattformen") zu Zwecken der Durchführung von Audio- und Videokonferenzen, -beratung und sonstigen Arten von Audio- und Video-Meetings (nachfolgend "Online-Beratung") ein. Bei der Auswahl der Konferenzplattformen und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben. Im Rahmen der Teilnahme an einer Online-Beratung verarbeiten die Konferenzplattformen die im Folgenden genannten personenbezogene Daten der Teilnehmer. Der Umfang der Verarbeitung hängt zum einen davon ab, welche Daten im Rahmen einer konkreten Online-Beratung gefordert werden (z.B. Angabe von Zugangsdaten oder Namen) und welche optionalen Angaben durch die Teilnehmer getätigt werden. Neben der Verarbeitung zur Durchführung der Online-Beratung, können die Kontaktdaten der Teilnehmer durch die Konferenzplattformen ebenfalls zu Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet werden. Sie haben die Möglichkeit, eine Kontaktaufnahme durch unseren Berater/-innen per Audio- oder Video-Meeting zu vereinbaren. Im Zuge der Kommunikation per Online-Beratung werden wir mittels Anmeldeformulars folgende Informationen erheben: Das gewünschte Datum und die Uhrzeit einer Kommunikation, Ihren Namen, Geschlecht, Telefonnummern und Ihre E-Mail-Adresse. Die Online-Beratung erfolgt über den Anbieter Microsoft Teams oder ZOOM, und stellt eine Echtzeitübertragung von Bild und Ton dar. Für die Dauer des Gespräches wird Ihr Bild verarbeitet. Es erfolgt keine Aufzeichnung. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, können Sie zusätzlich Ihren virtuellen Hintergrund durch eine Einblendung ersetzen.

7. MICROSOFT TEAMS

Wir verwenden das Videokonferenz-Tool Microsoft Teams, ein Dienst für Online-Meetings und Videokonferenzen. Dienstanbieter ist das amerikanische Unternehmen Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Eine

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt hat. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten sollten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Verarbeitet werden z.B. Daten eines Nutzerkontos (E-Mail-Adresse, Passwort, Zugehörigkeit zu Teams, Rollen und Rechte), zur Anzeige eines Nutzerstatus, Sprachnotizen, Bild- und Tondaten in Audio- und Videokonferenzen, Inhalte von Bildschirmfreigaben, durch Hochladen geteilte Dateien, erstellte Kalendereinträge, in Word, Excel, PowerPoint und OneNote erstellte und bearbeitete Inhalte, technische Nutzungsdaten zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit von Microsoft Teams und in Teams integrierte Funktionen.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von Microsoft „Teams aufrufen, ist der Anbieter von „Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Teams“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Teams“ herunterzuladen. Wenn Sie die „Teams“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Webseite von „Teams“ finden. Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von Microsoft Teams verarbeitet werden, erfahren Sie auf:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://privacy.microsoft.com/de-de>

<https://www.microsoft.com/de-at/microsoft-teams/security>

3

8. ZOOM

Wir verwenden das Videokonferenz-Tool ZOOM des amerikanischen Software-Unternehmens ZOOM Video Communications (San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, CA 95113, USA). Dank „ZOOM“ können wir mit Interessenten, Kunden und Geschäftspartnern ganz einfach und ohne Software-Installation eine Audio- und Videokonferenz abhalten. Wenn Sie ZOOM verwenden, werden auch Daten von Ihnen erhoben, damit ZOOM ihre Dienste bereitstellen kann. Dazu gehören zum Beispiel Name, Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Es werden aber auch Daten automatisch an ZOOM übermittelt und gespeichert. Wenn Sie Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer angeben, werden diese Daten bei ZOOM gespeichert. Inhalte, die Sie während der ZOOM-Nutzung hochladen werden ebenfalls gespeichert. Dazu zählen beispielsweise Dateien oder Chatprotokolle. Zu den technischen Daten, die ZOOM automatisch speichert, zählen neben der oben bereits erwähnten IP-Adresse auch die MAC-Adresse, weitere Geräte-IDs, Gerätetyp, welches Betriebssystem Sie nutzen, welchen Client Sie nutzen, Kameratyp, Mikrofon- und Lautsprechertyp. Auch Ihr ungefährender Standort wird bestimmt und gespeichert. Des Weiteren speichert ZOOM auch Informationen darüber wie Sie den Dienst nutzen. Also beispielsweise ob Sie via Desktop oder Smartphone „zoomen“, ob Sie einen Telefonanruf oder VoIP nutzen, ob Sie mit oder ohne Video teilnehmen oder ob Sie ein Passwort anfordern. ZOOM zeichnet auch sogenannte Metadaten wie Dauer des Meetings/Anrufs, Beginn und Ende der Meetingteilnahme, Meetingname und Chatstatus auf.

ZOOM erwähnt in der eigenen Datenschutzerklärung, dass das Unternehmen keine Werbecookies oder Tracking-Technologien für Ihre Dienste verwenden. Nur auf den eigenen Marketing-Webseiten wie etwa www.zoom.us werden diese Trackingmethoden genutzt. Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz von ZOOM finden Sie unter zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html.

9. BEWERTUNGSPLATTFORMEN

Sie können uns auf Google, Facebook oder Trustpilot bewerten. Für die Nutzung gelten die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter. Teilweise ist dort eine Registrierung notwendig. Wir binden außerdem Bewertungs-Widgets (Siegel/Badges) ein. Diese Elemente werden beim Aufruf der Seite direkt vom Server des Anbieters geladen. Dabei erhält der Anbieter Zugriffsdaten (z.B. IP-Adresse und Browser-Informationen), damit das Widget korrekt angezeigt werden kann. Nähere Informationen erhalten Sie unter:

[Google Rezension](#)

[Facebook Empfehlung](#)

[Trustpilot Bewertung](#)

10. Microsoft 365 Copilot & Copilot for Sales

Microsoft 365 Copilot ist ein KI-gestütztes Assistenzsystem der Microsoft Corporation mit Sitz in den USA, das Funktionen wie Outlook, Word, Teams oder Excel mit generativer KI (basierend auf GPT-Technologie) erweitert und wird von uns genutzt, um Texte zu erstellen, Inhalte zusammenzufassen und Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. In Europa ist das Unternehmen Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland) verantwortlich. Die Daten werden unter anderem für folgende Zwecke verarbeitet: Erstellung von Texten, und E-Mails, Analyse von Kommunikationsverläufen, Zusammenfassung und Strukturierung von Inhalten und Erzeugung von Gesprächsnotizen. Unser Ziel ist es damit eine effiziente und nutzerfreundliche Dienstleistung in der vorvertraglichen Bearbeitung, Vermittlung und laufenden Kundenbetreuung zu gewährleisten. Alle Chateingaben werden verschlüsselt verarbeitet. Microsoft 365 Copilot entspricht den bestehenden Datenschutz-, Sicherheits- und Compliance-Verpflichtungen gegenüber kommerziellen Microsoft-365-Kunden, einschließlich der General Data Protection Regulation (GDPR) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (European Union (EU) Data Boundary). Eingabeaufforderungen, Antworten und Daten, auf die über Microsoft Graph zugegriffen wird, werden nicht für das Training von Foundation LLMs verwendet, auch nicht für die von Microsoft 365 Copilot verwendeten. Dass Daten in die USA oder andere Drittländer übermittelt werden ist möglich. Microsoft stützt sich hierbei auf das EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie auf Standardvertragsklauseln, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Weitere Informationen erfahren Sie auf:

<https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

<https://learn.microsoft.com/de-de/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview>

<https://www.microsoft.com/de-at/trust-center/privacy>

11. IHRE RECHTE

Rechtsgrundlagen im Überblick:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung (z. B. Newsletter)

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: (vor-)vertragliche Maßnahmen, Kundenbetreuung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: berechnete Interessen (z.B. IT-Sicherheit, Statistik, Bestandskundenmarketing)

Art. 9 DSGVO: Gesundheitsdaten nur mit ausdrücklicher Einwilligung oder gesetzlicher Grundlage

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Aufsichtsbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at Web: <https://www.dsb.gv.at/>.