

Datenschutzerklärung zur (vor-)vertraglichen Bearbeitung und Kommunikation

Verantwortlicher	PRIVATpatient.at Versicherungsmakler GmbH Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten Dapontegasse 5/1, 1030 Wien FN 248581 k GISA-Zahl: 25794113 Geschäftsführer: Gerhard Scheynost Kontakt: datenschutz@privatpatient.at
Zweck der Verarbeitung	Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie zu beraten, Angebote zu erstellen und Versicherungs-verträge zu vermitteln. Wir betreuen Sie während des Vertrags und bei laufenden Anliegen mit der Hilfe von KI-Automatisierungstools (zB. Microsoft Copilot). Wir erfüllen gesetzliche Pflichten und wahren berechnigte Interessen (z.B. IT-Sicherheit, Abwicklung von Anfragen).
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechnigte Interessen, z. B. IT-Sicherheit, interne Verwaltung), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, wenn erforderlich), Gesundheitsdaten: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung); ergänzend Art. 9 Abs. 2 lit. f (Rechtsansprüche).
Datenkategorien	Kontaktdaten/Personendaten: Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Geschlecht, Beruf, Sozialversicherungsträger. Vertragsdaten: Angebote, Tarife, Polizzen-nummern, Prämien, Leistungsanfragen. Zahlungsdaten: IBAN, Bankverbindung, Zahlungsweise. Gesundheitsdaten: z.B. Diagnosen, Befunde, Gesundheitsfragebögen (nur mit Ihrer Einwilligung).
Datenherkunft	Wir erhalten Ihre Daten direkt von Ihnen. Die Bereitstellung ist freiwillig. Ohne bestimmte Angaben können wir kein passendes Angebot erstellen oder den Vertrag nicht erfüllen.
Empfänger der Daten	Intern: Kundenberatung, Kundenservice, IT-Administration. Externe Empfänger: Versicherungsunternehmen, Auftragsverarbeiter (z.B. Buchhaltung, IT-Anbieter, Werbeagentur), Steuerberatung, ggf. Rechtsvertretung, Behörden. Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Eine Übermittlung außerhalb des EWR erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. EU-Standardvertragsklauseln und zusätzliche Schutzmaßnahmen). Eine aktuelle Liste wichtiger Auftragsverarbeiter finden Sie auf www.privatpatient.at/datenschutz im Bereich „Download“.
Speicherdauer	Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für den Zweck nötig ist. Danach beachten wir gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. Unternehmens- und Steuerrecht). Nach Ablauf löschen oder anonymisieren wir die Daten.
Datenherkunft	Wir haben Ihre personenbezogenen Daten bzw. Gesundheitsdaten bei Ihnen selbst erhoben. Die Daten sind zur oben genannten Zwecke freiwillig.
Ihre Rechte	Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Beschwerderecht	Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien www.dsb.gv.at